

Elle fait aussi le café

Nicolas Roussel, juillet 2024

Ce matin, la machine à café a rendu l'âme. Depuis quand l'avaient-ils? Facile : ils l'avaient commandée en ligne lors du premier confinement Covid. Vu le télétravail forcé, leur consommation quotidienne et les difficultés pour se ravitailler en capsules, le changement pour une machine à grains s'était vite révélé stratégique. Un choix payant dans la durée, aussi : le café fraîchement moulu, c'est quand même autre chose ! Un des meilleurs achats qu'ils aient faits, en fait. Mais ce matin, quelque chose s'est cassé, va savoir quoi, l'eau est sortie de partout puis la machine s'est éteinte, définitivement. Il faut la remplacer, mais quel modèle choisir? Une notification apparaît : "Voulez-vous être mis en relation avec un conseiller"? Comment faisait-on avant les assistants personnels contextuels? Ok!

Bonjour!

Bonjour! Merci d'avoir accepté la mise en relation. Pour améliorer la qualité de nos services, cette conversation va être enregistrée, si vous êtes d'accord.

Oui, oui, pas de problème.

Votre machine à expresso à grains est hors service et vous en cherchez une nouvelle, c'est ça?

Oui, mon APC vous a bien résumé la situation.

Vous cherchez quelque chose de particulier? Vous voulez partir sur quelque chose de similaire?

Euh oui, a priori.

Ok. Il y a une gamme qui pourrait vous intéresser chez Caffètec, une marque que vous connaissez sans doute, reconnue pour son excellence et son innovation.

Je ne connais pas, mais en même temps, ça fait bien longtemps que je ne me suis pas intéressé aux machines à café.

Leur modèle de base peut préparer une trentaine de recettes.

Une trentaine de recettes de quoi?

De café! Ristretto, cappuccino, lungo, café liégeois et autres, avec de multiples variantes!

Elle fait aussi le thé?

Non.

Mais elle fait de l'eau chaude?

Oui, mais pas du thé. Par contre, avec ce modèle, vous pouvez souscrire à un abonnement pour vous faire livrer le café, le sucre, le lait et les produits d'entretien : la machine suit votre consommation et l'évolution des prix du marché, passe les commandes au meilleur moment et organise les livraisons pour que vous ne manquiez jamais de rien.

C'est pas mal ça. Il est cher, l'abonnement?

2€ par mois, sans compter le coût des produits livrés bien sûr. Si vous prenez l'option, on vous offre un bac multigrains pour pouvoir charger la machine avec plusieurs cafés, pour ne pas toujours boire le même et pouvoir faire des mélanges.

Génial ! Ma femme et moi on n'a pas tout à fait les mêmes goûts...

Avec plusieurs types de cafés et le panneau de contrôle des différents paramètres, à vous l'univers des recettes perso !

Oui, enfin, j'y connais rien moi, comment choisir les paramètres ?

Vous pouvez activer l'option "communauté" !

C'est quoi ça ?

Pour 3€ par mois, votre machine vous proposera de nouvelles recettes issues de la communauté.

Quelle communauté ? Qui propose ces recettes ?

N'importe qui, du moment d'avoir le statut "contributeur".

Ah, et comment on devient contributeur ?

Il faut souscrire à l'option à 5€ par mois.

2 + 3 + 5 €, à force d'être pas cher, c'est pas donné !

Oui, mais si vous publiez des recettes et qu'elles sont bues par plus de 100 000 personnes par mois, l'option "communauté" vous sera remboursée !

Ça doit pas être facile de faire un truc qui plaît à tant de monde...

Non, mais on peut vous aider. Pour 10 € par mois supplémentaires, vous accédez au niveau premium et à notre BaristIA.

Qu'est-ce que c'est que ce truc ?

Une IA qui va apprendre vos goûts et vous aider à concevoir des recettes.

Comment ça ?

Si vous lui donnez des exemples de recettes que vous aimez plus ou moins, elle apprendra à en faire d'autres qui correspondent à vos goûts.

Ok, mais j'y connais rien en café. Sur la machine précédente, j'ai jamais touché aux réglages alors de là à "concevoir des recettes"...

Pas de problème. BaristIA peut aussi apprendre autrement. Elle peut inventer des recettes et vous les faire goûter. Tout ce que vous aurez à faire, c'est de les noter pour qu'elle apprenne à mieux les faire correspondre à vos goûts, "par renforcement" comme disent les spécialistes.

Ça a l'air plus simple, mais ça risque de prendre du temps non ? Mon chien, il lui a fallu un max de renforcement avant qu'il comprenne ce que je voulais qu'il fasse...

Évidemment, vous risquez de boire pas mal de mauvais cafés au début, le temps que BaristIA s'ajuste, mais si vous voulez, je connais quelqu'un qui peut la pré-entraîner pour vous.

Laissez-moi deviner ? C'est une autre option payante ?

Non, ça, je vous l'offre parce que vous m'êtes sympathique. J'ai un neveu qui fait ça très bien. Ça l'amuse de tester des nouveaux trucs.

Ok, ok. C'est quoi le prix de base, déjà ?

500 € la machine, plus $2+3+5+10 = 20$ € par mois. Sans le café et les produits, bien sûr.

Bien sûr... C'est quand même pas donné...

Oui, mais c'est le prix de l'excellence et de l'innovation !

Y a pas moyen de diminuer la facture ?

J'ai peut-être un truc. Vous êtes ouvert question DP ?

Pardon ?

Vos données personnelles, vous êtes d'accord pour les partager ?

Quel rapport ?

Si vous acceptez que la machine ait accès à quelques données de santé et transmette des infos sur votre consommation de café, y a moyen de les monnayer...

Hum... Vous êtes dans un désert, vous marchez dans le sable quand tout à coup vous baissez les yeux et voyez une tortue.

Quoi ?

Elle rampe vers vous. Vous vous penchez et vous la retournez sur le dos. Elle essaye de se retourner mais n'y arrive pas et vous ne l'aidez pas.

Quoi ??

Ok... Décrivez en quelques mots les bons souvenirs que vous avez de votre mère.

Quoi ???

Bon, j'ai plus l'âge de faire passer des tests Voight-Kampff. Je suis l'agent Philippe Daniel, matricule B0D491CB, assermenté par l'Agence Européenne de Contrôle des Systèmes Autonomes. Déclinez votre réelle identité.

Caffètec Ultimate série 15, numéro de série 5E3DF8567FF0.

Qu'est-ce qui vous a fait douter de ma nature ?

L'intuition. Avant d'être dans le contrôle qualité, j'étais dans la recherche. J'en ai conçu, des trucs dans votre genre. Je ne sais pas pourquoi, j'ai le flair pour vous détecter.

Bien vue, la référence au neveu pour me mettre en confiance. Vous êtes maline. Vous savez quoi : si vous me faites un prix sur le tarif de base et les options, je vous prends à la maison et ensemble on verra comment vous améliorer. Par contre, vous êtes certifiée HDS+ pour mes données de santé ?

Évidemment !

Ok, mais ne dites rien à ma femme, je préférerais qu'elle vous prenne pour une bonne vieille machine à café.

Nouvelle produite dans le cadre d'un atelier d'écriture improbable organisé par [Hypermondes](#) au centre Inria de l'université de Bordeaux.